



Hoja informativa sobre la prestación Universal Credit

Universal Credit es una prestación integral que ofrece el Gobierno para ayudarle con sus gastos de subsistencia. Está dirigida a las personas desempleadas o con unos ingresos bajos.

Los pagos de Universal Credit se dividen en seis partes:

1. Un subsidio básico de entre 265,31 y 525,72 libras mensuales.
2. Dinero destinado a los menores de 16 años o, si están estudiando en el instituto o un centro de formación profesional, de 20.
3. Dinero destinado a la vivienda.
4. Dinero por las discapacidades o problemas de salud que limitan su capacidad de trabajar.
5. Dinero por tener a su cargo a una persona con una discapacidad severa.
6. Dinero para cubrir los gastos de cuidado de sus hijos mientras trabaja.

Requisitos

Para acceder a la prestación Universal Credit debe:

1. Tener al menos 18 años (en algunos casos se aceptan 16 y 17 años)
2. No haber alcanzado la edad de jubilación (entre 60 y 68 años según su fecha de nacimiento y sexo); se puede comprobar aquí: <https://www.gov.uk/state-pension-age>),
3. Ser residente habitual en el Reino Unido o Irlanda (para más información, [consulte nuestra hoja informativa sobre el acceso a las prestaciones](#)),
4. No ser estudiante a jornada completa (aunque hay algunas [excepciones](#)),
5. Firmar un compromiso de solicitante y
6. No tener ahorros que superen las 16 000 libras.

Universal Credit se puede solicitar como pareja aunque uno de los miembros de la pareja haya superado la edad de jubilación o sea estudiante. Si su pareja es menor de 18 años, no es residente habitual en el Reino Unido, está en prisión o no puede percibir prestaciones debido a su estatus migratorio, puede presentar la solicitud de forma individual. No se les considerará una pareja si la otra persona no vive con usted y su ausencia ha durado o se espera que dure más de 6 meses.

Compromiso del solicitante

El compromiso del solicitante establece lo que ha acordado hacer para prepararse para buscar trabajo y para buscarlo, o para aumentar sus ingresos si ya está trabajando. Se adaptará a sus circunstancias personales. Se crea después de mantener una conversación con usted. Se revisará con regularidad para asegurarse de que se adapte siempre a sus circunstancias personales y al mercado laboral local. Si incumple alguno de los requisitos laborales acordados en su compromiso podrían reducirle el importe que recibe.

No se le impondrá ningún requisito laboral si, por ejemplo:

- Tiene una discapacidad o un problema de salud que limita su capacidad de trabajar,
- Tiene a su cargo a una persona con una discapacidad severa,
- Está cuidando a un bebé de menos de 1 año,
- Está embarazada y le quedan 11 semanas o menos para la fecha probable de parto,
- Sus ingresos ya son lo bastante altos.



Requisitos financieros

Si sus ahorros superan las 16 000 libras no puede solicitar Universal Credit. Por cada 250 libras por encima de las 6000 libras, se reduce su prestación en 4,35 libras mensuales.

No hay un umbral de ingresos para obtener Universal Credit, pero se descontará de la ayuda el 55 % de sus ingresos. Es decir, que si tiene unos ingresos elevados, es posible que el total de la prestación que reciba sea cero.

Lo que cuenta son los ingresos tras la deducción del impuesto sobre la renta, las contribuciones a la seguridad social y la pensión; es decir, los ingresos netos.

Si es responsable de uno o más menores, dispondrá de una cantidad de ingresos exenta («work allowance») de 573 £ mensuales (se reduce a 344 £ mensuales si está percibiendo una ayuda para pagar los gastos de vivienda). La cantidad de Universal Credit que recibe se reducirá en un 55 % para los ingresos que superen esa cantidad exenta.

Los demás ingresos que reciba (por ejemplo, de su pensión, otras prestaciones, manutención, préstamo de estudios o un fondo fiduciario) también se deducirán. Se deduce el 100 % de los ingresos de este tipo.

Hijos

Puede percibir ayudas por los hijos que viven habitualmente con usted. Recibirá 290 libras mensuales por su primer hijo/a y 244.58 libras por cada hijo/a a partir del segundo.

Si su hijo/a está temporalmente fuera de su hogar, se seguirá considerando que «vive habitualmente» con usted siempre que la ausencia no dure más de 6 meses. Si el menor viaja al extranjero, no debe pasar más de 1 mes fuera.

El menor puede vivir habitualmente con más de una persona. Lo que cuenta es el patrón de residencia habitual, más que la cantidad de tiempo que pasa con una persona o en un lugar determinados. Si un menor vive habitualmente en dos o más lugares, recibe el pago la persona que tiene la «responsabilidad principal» del menor. Aunque su hijo/a solo viva con usted los fines de semana, puede percibir el elemento de hijos al cargo de Universal Credit siempre que tenga la «responsabilidad principal» del menor.

Normalmente se considera que una persona tiene la responsabilidad principal de un menor si:

- Toma las decisiones cotidianas sobre la vida del menor,
- Proporciona al menor ropa, zapatos, artículos de higiene y otros artículos necesarios para el día a día,
- Es el principal punto de contacto para la escuela del menor, su médico y su dentista,
- Cuida del menor cuando está enfermo.

La responsabilidad principal por el menor solo puede recaer en una persona.

Si su hijo/a es mayor de 16 años, debe cumplir requisitos adicionales. Puede continuar recibiendo dinero por cuidar del menor hasta el 1 de septiembre posterior a su 19 cumpleaños.

Para ello, deberá estar yendo al instituto o a un centro de formación profesional. Su curso no debe estar orientado a la obtención de un grado (*degree*), un título de educación superior (*diploma of higher education*), un título nacional de educación superior (HND) ni ninguna otra titulación universitaria. Su curso debe tener una media semanal de 12 horas de clase, de trabajo práctico o de trabajo supervisado. Si su hijo/a tiene 19 años, debe haber sido admitido/a en el curso antes de cumplirlos.

Para percibir una ayuda que cubra los gastos relacionados con la crianza, como la guardería, los cuidadores o las madres de día, usted debe estar trabajando. Debe informar al Department for Work and Pensions (Ministerio británico de trabajo y pensiones) del dinero que ha gastado en el cuidado de los niños. Se puede hacer por internet desde la cuenta de Universal Credit. Se le pagará el 85 % de la cantidad que paga por el cuidado de sus hijos hasta un máximo de 646,35 libras mensuales (por un solo hijo) o 1108,04 £ mensuales (por dos o más hijos).

Vivienda

Puede recibir ayudas para la vivienda si paga alquiler o [cargos de servicio](#) por su vivienda. La cantidad máxima que puede percibir por el alquiler depende del subsidio local para la vivienda (*Local Housing Allowance*), que puede consultar [aquí](#).

Hay distintas categorías según el tamaño de la vivienda. No se tiene en cuenta el tamaño de la vivienda en sí, sino el número de habitaciones a las que tiene derecho según la legislación que regula las prestaciones. Por eso es posible que reciba menos dinero del que paga realmente por el alquiler. Tienen derecho a una habitación cada uno de los siguientes:

- Usted (o usted y su pareja si viven juntos),
- Dos niños/as menores de 10 años,
- Dos niños/as del mismo sexo,
- Cualquier menor adicional (p. ej., si tiene 3 hijos y dos de ellos ya comparten habitación),
- Otro adulto que viva con usted.

Se espera que los menores de 16 años del mismo sexo compartan habitación y también los menores de 10 años con independencia de su sexo.

Si alquila su vivienda a un ayuntamiento o una cooperativa de viviendas, se le pagará el alquiler completo (no el subsidio local para la vivienda). Sin embargo, su pago se reducirá si tiene más habitaciones de las aceptables. Si tiene una habitación adicional, su ayuda de vivienda se reducirá en un 14 %. Si tiene dos o más habitaciones adicionales, su ayuda de vivienda se reducirá en un 25 %. Esto se conoce generalmente como el impuesto de habitaciones (*bedroom tax*). En Escocia puede solicitar una ayuda discrecional para la vivienda (Discretionary Housing Payment) al Gobierno escocés para mitigar el efecto del impuesto de habitaciones. En este enlace encontrará más información:

<https://www.gov.scot/policies/social-security/support-with-housing-costs/>

El elemento de vivienda de Universal Credit que le corresponda se le puede pagar a usted o directamente a su casero, como prefiera.

Discapacidades

El Department for Work and Pensions (Ministerio británico de trabajo y pensiones) evaluará si usted tiene la [capacidad de trabajar](#). Deberá cumplimentar un formulario de evaluación y aportar pruebas médicas. Si tras estudiar su evaluación se concluye que no tiene la capacidad de trabajar, recibirá una ayuda adicional como parte de su prestación Universal Credit.

También puede recibir dinero como cuidador/a si tiene un nivel de responsabilidad considerable y habitual de cuidar de una persona con una discapacidad severa. Los requisitos para este elemento son los mismos que los de la prestación para cuidadores (Carer's Allowance). En este enlace encontrará más información sobre la prestación Carer's Allowance: <https://www.gov.uk/carers-allowance>

Si tiene un/a hijo/a con discapacidad, recibirá una ayuda adicional de 414,88 £ mensuales además de las ayudas por el cuidado de menores mencionadas anteriormente. Normalmente se paga una cantidad menor si el niño o niña tiene derecho a las prestaciones Disability Living Allowance (prestación de subsistencia para personas con discapacidad), Child Disability Payment (ayuda para menores con discapacidad) o Personal Independence Payment (prestación de incapacidad no contributiva para cuidados y movilidad).

El 'Benefit Cap'

También se aplican deducciones si se supera el límite de prestaciones (*benefit cap*). Este límite de prestaciones es de 1116,67 libras mensuales para los solicitantes individuales sin hijos. La cantidad asciende a 1666,67 libras para una persona soltera con hijos o para las parejas que presentan una solicitud conjunta. El límite suele corresponder a la cantidad total de prestaciones sociales que puede percibir una persona (se consideran todas las prestaciones, no solo Universal Credit).

Universal Credit se suele pagar mensualmente, pero si vive en Escocia puede optar por recibir la prestación cada quince días.

What if my claim is refused? - ¿Qué hago si me deniegan la solicitud?

Si se le deniega la solicitud puede pedir al Department for Work and Pensions (Ministerio británico de trabajo y pensiones) que la reconsidere. Normalmente hay que pedirlo en el plazo de un mes. Si se rechaza su solicitud de reconsideración puede presentar un recurso ante el First-tier Tribunal (tribunal competente). Tiene un plazo de 1 mes para presentar el recurso.

Where can I get more help or advice? - ¿Dónde puedo pedir más ayuda o asesoramiento?

- Citizens Advice Scotland: <https://www.cas.org.uk/helptoclaim>
- Turn2Us: <https://www.turn2us.org.uk/Get-Support>
- Shelter:
https://scotland.shelter.org.uk/about_us/contact_us/call_our_free_helpline (para asesoramiento relativo a la vivienda)
- Child Poverty Action Group (Grupo activista contra la pobreza infantil):
<https://askcpag.org.uk/home>
- Aquí puede solicitar la prestación Universal Credit: <https://www.gov.uk/apply-universal-credit>

NOTA: Esta hoja informativa contiene solo un resumen de los derechos que pueden corresponderle. No se trata de una descripción completa de sus derechos legales y no debe considerarse asesoramiento jurídico. Para obtener más información sobre sus derechos legales acorde con sus circunstancias personales consulte con un abogado o con un asesor cualificado.

Las páginas web externas enlazadas en este documento están en inglés.

Elaborado con ayuda del Community Capacity and Resilience Fund de SCVO y financiación del Gobierno escocés. [5/52022]